



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA**  
**DIREZIONE STUDENTI – Area Post Lauream**  
Ufficio Master e Corsi di perfezionamento

**BANDO DI AMMISSIONE AI CORSI PER MASTER UNIVERSITARI**  
**ANNO ACCADEMICO 2011/2012**

(Decreto Rettorale del 14 luglio 2011 prot. n. 28850, rep. n.1742)



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA**  
**DIREZIONE STUDENTI – Area Post Lauream**  
Ufficio Master e Corsi di perfezionamento

GB/mldb

**Decreto Rettorale del 14 luglio 2011**  
**Rep. n. 1742-2011**  
**Prot. n. 28850**  
**Classif. III/2**

## **IL RETTORE**

**VISTO** lo Statuto dell'Università degli Studi di Verona, emanato con Decreto Rettorale del 7.10.1994 n. 6435, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 25.10.1994 n. 250 e successivamente modificato con Decreto Rettorale 08.01.2002 n. 2, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 9 febbraio 2002 n. 34;

**VISTO** il Decreto del Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica 22.10.2004 n. 270 "Modifiche al Regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei, approvato con decreto del Ministro dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica 3 novembre 1999, n. 509", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 12.11.2004 n. 266;

**VISTO** il Regolamento Didattico di Ateneo – parte generale, emanato con Decreto Rettorale 15.09.2001 n. 12515 e successive modificazioni, adeguato al D.M. n. 270/2004 con D.R. 3.06.2008 n. 2511 e successive integrazioni;

**VISTO** il Regolamento di Ateneo per la disciplina dei corsi per Master universitari, emanato con Decreto Rettorale 28.06.2007, Rep. n. 2213/2007 Prot. n. 28344;

**VISTO** il Regolamento di Ateneo per gli studenti, emanato con Decreto Rettorale 16.06.2008, Rep. n.2637/2008, Prot. n. 24818;

**VISTE** le disposizioni MIUR del 18 maggio 2011, prot. n. 602, con le quali sono state regolamentate, in accordo con i Ministeri degli Affari Esteri e dell'Interno, le norme per l'accesso degli studenti stranieri ai corsi universitari per il triennio 2011-2014 presso le Università italiane statali e non statali autorizzate a rilasciare titoli aventi valore legale;

**VISTA** la deliberazione assunta dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 maggio 2011 relativa alle "Tasse e contributi, esenzioni, riduzioni e incentivi per merito – a.a. 2011/2012";

**VISTE** le deliberazioni assunte dal Senato Accademico in composizione Ristretta e dal Consiglio di Amministrazione, rispettivamente nelle sedute del 14 e 24 giugno 2011, con cui sono state approvate l'istituzione e l'attivazione, per l'a.a. 2011/2012, dei Master Universitari proposti dalle Facoltà di:

ECONOMIA

LETTERE E FILOSOFIA

MEDICINA E CHIRURGIA

SCIENZE DELLA FORMAZIONE

## DECRETA

### ART. 1 ISTITUZIONE

Presso l'Università degli Studi di Verona sono istituiti e attivati, per l'a.a. 2011/2012, i Master universitari di primo e di secondo livello indicati all'art. 13 del presente bando.

**Il mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti previsto non consentirà l'attivazione del corso.**

Le informazioni relative ai singoli Master universitari, quali il livello del corso, la durata, i crediti attribuiti, il Direttore, il Comitato Scientifico, gli obiettivi formativi, il piano didattico, il periodo di svolgimento, i posti disponibili, i requisiti di accesso e le modalità della selezione, le scadenze, il contributo, gli eventuali enti finanziatori, la sede di svolgimento del corso, la sede organizzativa e amministrativa dello stesso, sono descritte nelle schede informative allegate che costituiscono parte integrante del presente bando e reperibili all'indirizzo [www.univr.it/master](http://www.univr.it/master).

L'attivazione dei master universitari che prevedono per la loro realizzazione finanziamenti esterni è subordinata alla stipula delle convenzioni con l'Ente da formalizzarsi prima dell'avvio delle attività formative.

### ART. 2 CREDITI

I Corsi per Master universitari comportano l'attribuzione di **almeno 60 Crediti Formativi Universitari (CFU)** oltre a quelli acquisiti per conseguire la laurea o la laurea specialistica/magistrale.

Il Comitato Scientifico può riconoscere come crediti acquisiti ai fini del completamento del corso per master, con corrispondente riduzione del carico formativo dovuto, attività formative e di perfezionamento precedentemente seguite e delle quali esista attestazione, purché coerenti con gli obiettivi formativi e i contenuti del corso per master e sempre che i relativi crediti non siano già compresi tra quelli acquisiti per il conseguimento del titolo che dà accesso al corso per master.

### ART. 3 DOMANDA DI AMMISSIONE

La domanda di ammissione, redatta su apposito modulo (Allegato A), deve essere presentata personalmente **entro il termine perentorio delle ore 13.00 della data di scadenza indicata nella scheda informativa relativa al singolo master** presso l'Area Post Lauream – Ufficio Master e Corsi di perfezionamento, Corticella Paradiso, 6 – Verona, apertura al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ovvero pervenire, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata al **Magnifico Rettore – Università degli Studi di Verona**, Via dell'Artigliere, 8 – 37129 Verona con allegata la seguente documentazione:

- a) marca da bollo da €14,62 (valore vigente);
- b) una fotografia formato tessera;
- c) curriculum vitae;
- d) un documento di identità in corso di validità (in caso di consegna tramite terzi o invio postale)

**In caso di spedizione postale con raccomandata A.R., non verranno accettate le domande pervenute oltre il termine di scadenza indicata nella scheda informativa relativa al singolo master e non farà fede la data del timbro dell'ufficio postale accettante la spedizione.**

**Non si accettano domande inviate tramite fax o internet.**

Le domande inviate per posta dovranno riportare sulla busta la seguente dicitura: *“Domanda di ammissione al Master universitario in .....”* (con indicata l'esatta denominazione del Master).

Possono partecipare alla selezione anche coloro che conseguiranno il titolo di studio richiesto per l'accesso entro la data di immatricolazione al corso. Qualora il candidato partecipi alla selezione in assenza del titolo richiesto dovrà dichiarare nella domanda di ammissione la data del presunto conseguimento del titolo stesso e produrne la dichiarazione entro la data di immatricolazione al corso alla Direzione Studenti – Area Post Lauream, “Ufficio Master e Corsi di perfezionamento”, Corticella Paradiso, 6 – 37129 Verona. Tale candidato verrà ammesso con riserva alle selezioni e la sua immatricolazione sarà subordinata all'esistenza di posti disponibili al termine delle iscrizioni e degli eventuali subentri.

Qualora siano previste prove d'esame, i candidati riconosciuti portatori di handicap, ai sensi della Legge n. 104/1992, così come modificata dalla Legge n. 17/1999 dovranno fare esplicita richiesta, in relazione al proprio handicap, riguardo l'ausilio necessario, nonché l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi, per l'espletamento delle prove.

L'Amministrazione Universitaria non si assume alcuna responsabilità in caso di dispersione di comunicazioni, dipendente da inesatte indicazioni della residenza e del recapito da parte del candidato, o da mancata oppure tardiva comunicazione del cambiamento degli stessi, né per eventuali disguidi postali, telematici o telegrafici non imputabili all'Amministrazione stessa.

I candidati provvederanno, a loro cura, entro tre mesi dalla presentazione della domanda di ammissione, al recupero dei titoli e delle eventuali pubblicazioni (presentati in originale o in fotocopia autenticata) presso la struttura alla quale sono stati inviati. Scaduto tale termine l'Amministrazione non risponderà della conservazione di tali documenti.

#### **ART. 4 NORME PER CITTADINI STRANIERI**

Per i candidati stranieri in possesso di un titolo di studio accademico conseguito all'estero si fa riferimento alle disposizioni emanate dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, concordate con il Ministero degli Affari Esteri e dell'Interno, con nota prot. n. 1291 del 16 maggio 2008, disponibili sul sito <http://www.studiare-in-italia.it/studentistranieri>.

#### **ART. 5 ISCRIZIONE DEGLI AMMESSI**

La graduatoria finale degli ammessi al Corso sarà pubblicata sul sito internet all'indirizzo [www.univr.it](http://www.univr.it) nella rubrica “Didattica”< “Post Lauream”< “Master”< “iscrizioni” a partire dal giorno indicato nella scheda informativa di riferimento del Master.

I candidati ammessi dovranno perfezionare l'iscrizione entro la data di scadenza indicata nella scheda informativa seguendo apposita procedura descritta nell'allegato B (procedura per il versamento del contributo di iscrizione).

Ai sensi della deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 27 maggio 2011 per ogni versamento effettuato oltre i termini stabiliti verrà applicata una indennità di mora pari a Euro 50,00, entro il 60° giorno dopo la scadenza o pari a Euro 100,00, dal 61° giorno dopo la scadenza.

## **ART. 6 POSTI VACANTI**

Gli eventuali posti resisi vacanti a seguito di rinuncia espressa o di mancato pagamento entro i termini stabiliti, ovvero di decadenza dal diritto di immatricolazione intervenuta ai sensi dell'art. 75 del D.P.R. 445/2000, saranno assegnati agli idonei mediante scorrimento della graduatoria di merito.

Gli eventuali aventi diritto al subentro saranno contattati direttamente dalla Direzione Studenti – Area Post Lauream, “Ufficio Master e Corsi di perfezionamento”.

## **ART. 7 RINUNCIA AGLI STUDI**

Coloro che intendono ritirarsi dal Master a cui sono stati immatricolati dovranno presentare, personalmente o tramite posta all'Ufficio suddetto, il modulo di istanza di rinuncia agli studi debitamente compilato e munito della marca da bollo da € 14,62 (vedasi modulistica sul sito internet [www.univr.it](http://www.univr.it) nella rubrica “Didattica” alla voce “Post Lauream” < “Master” < “iscrizioni” < “documenti per studenti”).

In caso di rinuncia formale prima dell'inizio delle attività formative alla frequenza e successivamente al pagamento della quota di iscrizione, al candidato che abbia preso regolare iscrizione e che presenti apposita istanza è riconosciuto un rimborso di €500.00, corrispondente alla tassa di iscrizione. Nessun rimborso, invece, è previsto se la rinuncia avviene ad attività formative già iniziate, in quanto l'attivazione del Corso è subordinata alla copertura finanziaria assicurata dal numero degli iscritti.

## **ART. 8 INCENTIVO PER I LAUREATI ENTRO I TERMINI DI DURATA NORMALE DEL CORSO DI STUDIO**

Ai sensi della deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 27 maggio 2011 è prevista l'attribuzione di **un incentivo**, sotto forma di riduzione/rimborso dei contributi, **pari a €500,00** per i laureati nei termini nell'a.a. 2010/2011 di durata normale del proprio corso di studi, che si iscrivano nell'a.a. 2011/2012 ad un Master universitario dell'Ateneo veronese.

## **ART. 9 RIDUZIONE DELLA CONTRIBUZIONE**

Sono previsti i seguenti casi di riduzione della contribuzione:

- a favore degli iscritti con disabilità accertata pari o superiore al 66% è concessa una riduzione dei contributi di iscrizione pari a €500,00;
- nel caso di disabilità accertata compresa tra il 50% e il 65% è concessa una riduzione dei contributi di iscrizione pari a €250,00.

Per la procedura di accertamento della disabilità gli studenti disabili, che intendono usufruire delle agevolazioni previste per legge, sono tenuti a presentarsi al Centro Servizi per Studenti Disabili dell'Ateneo presso l'atrio della Facoltà di Lettere e Filosofia – Via San Francesco, 22 – 37129 Verona – Tel. +39 045 8028786, (apertura al pubblico dal lunedì al venerdì, dalle ore 10,00 alle ore 13,00), con i relativi certificati rilasciati dall'autorità competente, anche in caso di variazione della percentuale di disabilità entro i termini stabiliti per la domanda di ammissione.

- a favore degli studenti residenti nei comuni della Regione Abruzzo, danneggiati dagli eventi sismici in data 6 aprile 2009, così come individuati con il D.P.C.M. 16 aprile 2009 e

D.P.C.M. 17 luglio 2009 è concessa una riduzione della contribuzione pari alla tassa di iscrizione dell'importo di €500,00; la rilevazione della residenza avviene d'ufficio da parte dell'Amministrazione Universitaria;

- a favore degli studenti stranieri che fruiscono di borsa di studio del Governo italiano per l'iscrizione ad un master universitario è concessa una riduzione della contribuzione pari a € 500,00;

### **ART. 10 ATTESTAZIONE FINALE**

Al termine del Master, agli iscritti che, a giudizio del Comitato Scientifico del Master, abbiano svolto le attività, frequentato la percentuale minima di ore di corso indicata nella scheda informativa relativa al singolo master, adempiuto agli obblighi previsti, superato le prove intermedie e la prova finale, verrà rilasciato a firma del Rettore, del Preside della Facoltà, del Direttore del Master e del Direttore Amministrativo, il titolo di **Diploma di Master Universitario** di primo o di secondo livello.

Ai sensi del Decreto Dirigenziale del MIUR – Dipartimento per l'istruzione, Direzione Generale per il personale della Scuola del 4 aprile 2005, si precisa che nelle graduatorie ad esaurimento del personale docente ed educativo delle scuole ed istituti di ogni ordine e grado, siano attribuiti fino ad un massimo di 3 punti per ogni master universitario di durata almeno annuale (corrispondente ad un minimo di 1500 ore e 60 CFU), con esame finale e coerente con gli insegnamenti ai quali si riferisce la graduatoria.

### **ART. 11 CASI PARTICOLARI**

a) Eventuali variazioni o integrazioni a quanto contenuto nel presente bando di concorso saranno rese note mediante pubblicazione sul sito internet [www.univr.it](http://www.univr.it) nella Rubrica "Didattica" alla voce "Post Lauream" < "Master".

b) L'iscrizione ad un corso master è incompatibile con qualsiasi altro corso di studio universitario o assimilabile, nonché al corso di specializzazione in psicoterapia ex-D.M. 509/1998, al corso di diploma per mediatori linguistici ex-D.M. 38/2002, al corso di formazione specifica in medicina generale.

c) Nel caso in cui dalla documentazione presentata dal candidato risultino dichiarazioni false o mendaci, ferme restando le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia (artt. 75 e 76 D.P.R. 445/2000), lo stesso candidato decade automaticamente d'ufficio dall'eventuale immatricolazione. L'Amministrazione Universitaria provvederà al recupero degli eventuali benefici concessi (esempio borsa di studio, riduzione contribuzione studentesca) e non procederà ad alcun tipo di rimborso delle tasse versate. La dichiarazione mendace comporterà infine l'esposizione all'azione di risarcimento danni da parte dei controinteressati.

### **ART. 12 RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Ai sensi della legge n. 241/90 e successive modifiche, è nominato responsabile del procedimento di cui al presente avviso la dott.ssa Maria Letizia De Battisti, Cat. EP, Direzione Studenti – Area Post Lauream.

## **ART. 13 MASTER ATTIVATI**

### **Facoltà di Economia:**

- Master Universitario di I livello in Business Intelligence e Knowledge Management (IX edizione)
- Master Universitario di I livello in Internal Auditing & Compliance (V edizione)
- Master Universitario di I livello in Logistica Integrata – Supply Chain Integrated Management (XI edizione)
- Master Universitario di I livello in Project Management (VIII edizione)

### **Facoltà di Lettere e Filosofia:**

- Master Universitario di I livello in Management della cultura digitale. Editoria, archivi e biblioteche nell'era del 2.0 (I edizione)

### **Facoltà di Medicina e Chirurgia:**

- Master Universitario di I livello in Farmacovigilanza e Discipline regolatorie del farmaco (II edizione)
- Master Universitario di I livello in Gestione della qualità, del rischio clinico e della sicurezza del paziente (IV edizione)
- Master Universitario di I livello in Management per funzioni avanzate di coordinamento di dipartimenti ed aree organizzative complesse – Riservato a coordinatori delle professioni sanitarie (I edizione)
- Master Universitario di I livello in Metodologie tutoriali e di coordinamento dell'insegnamento clinico nelle professioni sanitarie e sociali (I edizione)
- Master Universitario di I livello in Tecniche di ecocardiografia transtoracica (I edizione)
- Master di Alta formazione e qualificazione in Cure palliative (Biennale - I edizione)
- Master Universitario di II livello in Chirurgia Epato pancreatico biliare (II edizione)
- Master Universitario di II livello in Chirurgia orale e implantologia (V edizione)
- Master Universitario di II livello in Chirurgia tropicale e delle emergenze umanitarie (II edizione)
- Master Universitario di II livello in Endodonzia (III edizione)
- Master Universitario di II livello in Gestione del rischio e sicurezza del paziente – Risk management and patient safety (VI edizione)
- Master Universitario di II livello in Parodontologia (VI edizione)
- Master Universitario di II livello in Epilettologia (Interateneo - sede amministrativa: Università di Ferrara) (II edizione)
- Master Universitario di II livello in Urologia ginecologica (Interateneo - sede amministrativa: Università di Perugia) (II edizione)

### **Facoltà di Scienze della Formazione:**

- Master Universitario di I livello in Agente per il turismo responsabile nei sistemi locali sostenibili (I edizione)
- Master Universitario di I livello in Consulenza formativa nei servizi educativi (I edizione)
- Master Universitario di I livello in Direzione e sviluppo delle risorse umane. Human resources management (VIII edizione)
- Master Universitario di I livello in Educatore esperto per la disabilità sensoriale (IV edizione con formazione a distanza)
- Master Universitario di I livello in Formazione per lo sviluppo professionale dei docenti (I edizione)
- Master Universitario di I livello in Intercultural competence and management - Comunicazione,

- gestione dei conflitti e mediazione interculturale in ambito aziendale, educativo, sociosanitario, giuridico, dei mass-media e per l'italiano L2 (V edizione con formazione a distanza)
- Master Universitario di I livello in Mediazione culturale (VI edizione)
  - Master Universitario di I livello in Mediazione familiare (X edizione)
  - Master Universitario di I livello in Modelli per la valutazione e la prevenzione del disagio minorile e per il sostegno delle genitorialità (II edizione)
  - Master Universitario di I livello in Psicomotricità (Internazionale) (II edizione)
  - Master Universitario di II livello in Manager dell'impresa sociale per l'innovazione sociale e lo sviluppo locale (Interateneo con l'Università EAFIT Colombia – Sede amministrativa: Verona) (I edizione)
  - Master Universitario Nazionale di II livello per la Dirigenza degli istituti scolastici (MUNDIS) (II edizione)

**Facoltà di Scienze MM.FF.NN:**

- Master Universitario di I livello in Computer game development (III edizione)
- Master Universitario di II livello in Ingegneria chimica della depurazione delle acque e delle energie rinnovabili (Interateneo con le Università di Venezia, Padova, Udine, Trieste, Bologna, Politecnica delle Marche - Sede amministrativa: Verona) (IV edizione)

**Facoltà di Scienze Motorie:**

- Master Universitario di I livello in Teoria e Tecniche della preparazione atletica nel calcio (Interateneo, sede amministrativa Pisa)
- Master Universitario di II livello in Progettazione e Conduzione dell'esercizio fisico nelle patologie esercizio sensibili (I edizione)

Per quanto non specificato nel presente bando si fa riferimento alla normativa vigente in materia.

Verona, 14 luglio 2011

IL RETTORE  
*F.to* Prof. Alessandro Mazzucco



**MASTER UNIVERSITARIO IN AGENTE PER IL TURISMO  
RESPONSABILE NEI SISTEMI LOCALI SOSTENIBILI A.A. 2011/12**

<b>Livello I</b>			
<b>Facoltà di riferimento</b> Scienze della Formazione			
<b>CFU</b> 60 (1 anno)			
<b>Lingua</b> Italiano			
<b>Percentuale di frequenza obbligatoria</b> 70%			
<b>Periodo di svolgimento</b>			
<b>Data inizio Corso</b> 02/Dicembre/2011 <b>Data fine Corso</b> 20/Dicembre/2012			
<b>Attività formative previste:</b> aula: 20 giornate formative di 6 ore e 20 giornate formative di 8 ore, da realizzare ogni 15 giorni a blocchi di 14 ore, alternando il lunedì (6 ore) e il martedì (8 ore) con il venerdì (8 ore) e il sabato (6 ore); uscite sul territorio: 6 uscite per un totale di 48 ore stage: due periodi compresi tra aprile e maggio 2012 e luglio e settembre 2012 per un totale di 250 ore.			
<b>Comitato Scientifico</b>			
<b>Cognome Nome</b>	<b>Qualifica</b>	<b>SSD</b>	<b>Università/Facoltà/ Dipartimento/Ente di appartenenza/professione</b>
Anna Maria Paini	docente	M-DEA/01	Università di Verona/Facoltà di Scienze della Formazione
Federica De Cordova	docente	M-PSI/01	Università di Verona/Facoltà di Scienze della Formazione
Antonia De Vita	docente	M-PED/01	Università di Verona/Facoltà di Scienze della Formazione
Emanuela Gamberoni	docente	M-GGR/01	Università di Verona/Facoltà di Scienze della Formazione
Giorgio Gosetti	docente	SPS/09	Università di Verona/Facoltà di Scienze della Formazione
Vanessa Maher	docente	M-DEA/01	Università di Verona/Facoltà di Scienze della Formazione
Lucia Bertell	Esperta		Studio Guglielma
Marco Brogiotti	esperto		Slow Food Veneto
Vittorio Carta	esperto		Planet Viaggi - AITR
Riccardo Petrella	docente		Università Svizzera Italiana/Accademia di Architettura
Paola Vairani	esperta		Ass. Rotte Locali
Alessandro Simonicca	docente	M-DEA/01	Università di Roma, Sapienza/Dipartimento Storia Cultura e Religioni
<b>Direttore del Corso</b>			
<b>Cognome Nome</b>	<b>Qualifica</b>	<b>SSD</b>	<b>Università/Facoltà/ Dipartimento</b>
Anna Maria Paini	Docente	M-DEA/01	Università di Verona/Facoltà di Scienze della Formazione



**Obiettivi formativi legati alla figura professionale che si intende formare con l'indicazione delle competenze e abilità che lo studente dovrà dimostrare di avere acquisito al termine del Corso/singolo modulo (Descrittori di Dublino).**

- **Presentazione introduttiva del Corso e contenuti generali**

Il Master si rivolge soprattutto a laureati/e provenienti da facoltà umanistiche e si prefigge di dare una risposta alle nuove esigenze formative legate a figure professionali che operano nell'ambito del turismo responsabile attraverso un percorso che valorizzi il territorio nella sua globalità e complessità, e promuova forme di imprenditorialità innovative per la promozione del territorio. Il turismo è diventato uno dei settori economici più importanti a livello internazionale, raggiungendo nel 2008 un movimento record di 924 milioni di persone. Il 'sistema turistico locale' costituisce in Italia un modello originale di organizzazione del territorio volto alla valorizzazione delle risorse esistenti e alla realizzazione di progetti innovativi di sviluppo dell'offerta turistica, attraverso l'effettiva collaborazione tra comuni, enti pubblici e operatori del settore turistico. Operare in un'ottica di turismo responsabile significa promuovere la creazione di un contesto d'incontro tra ospiti e ospitanti e attivare una capacità di reinventare uno sguardo diverso e una capacità di riscoperta di segni, simboli, gesti, elementi abituali nell'ambito dei beni culturali e beni paesaggistici. Quindi, è a partire dal territorio che si devono creare le condizioni per una "cultura dell'ospitalità", premessa per la maturazione di un'offerta turistica che coinvolga operatori e comunità, componenti economiche, culturali, paesaggistiche, ecogastronomiche.

- **Breve descrizione della figura professionale obiettivo del Corso secondo:**

**1. Conoscenze:**

1. Tematiche legate alla dimensione del locale, al rapporto tra tradizione e modernità, conservazione e innovazione che il turismo genera
2. criteri di sostenibilità e responsabilità sociale del fare impresa;
3. elementi propri di imprese di turismo responsabile: motivazioni, stili-pratiche-modalità, idealità, innovazione, sostenibilità economica
4. quadro del contesto normativo in ambito turistico, dei soggetti pubblici/privati che intervengono nella gestione turistica del territorio;

**2. Abilità:**

1. saper leggere il territorio nella globalità e complessità delle sue componenti in relazione a beni e valori, al patrimonio materiale e immateriale;
2. saper decodificare linguaggi (testi, iconografia e cartografia).
3. sapersi orientare nel reperimento e nell'uso di fonti specifiche per l'attuazione di progetti di concreta fattibilità;

**3. Competenze:**

capacità di:

- 1 orientamento critico ai modelli di sviluppo del territorio, con particolare attenzione alle specificità



dell'economia solidale;

2. atteggiamento imprenditoriale nella promozione del territorio in un'ottica di turismo responsabile e di sistema; e costruzione di reti per creare un'interazione efficace fra gli attori pubblici e privati;
3. promozione della dimensione del territorio per un'offerta turistica locale che comprenda componenti culturali, paesaggistiche e ecogastronomiche.

• **Settori di mercato del lavoro/Funzioni occupazionali previste:**

1. autoimprenditorialità in ambito turistico sia per l'incoming sia per l'outgoing
2. operatore in cooperative sociali, come un'ulteriore opportunità di attività imprenditoriale legate all'ambito del turismo responsabile, ad es. strutture ricettive, imprese di ristorazione, agenzie di turismo responsabile
3. agente di sviluppo locale che gestisce i rapporti tra soggetti pubblici, privati, a compartecipazione pubblica (tour operator, agenzie di incoming, strutture ricettive, musei, enti e organismi istituzionali, consorzi, aziende di promozione territoriale) e con associazioni di settore, ai fini della promozione del territorio
4. esperto nella costruzione di reti e sistemi locali

- **Sono state effettuate consultazioni con le parti interessate (referenti del mercato del lavoro per la figura professionale/obiettivo formativo ) per la progettazione/attualizzazione del Corso?**

Si

**1. Le parti consultate:**

Imprese di turismo del territorio e associazioni di categoria

**2. Modalità di consultazione (Ex: Focus Group, Interviste, analisi del placamento delle dizioni precedenti del Corso, altro....):**

ricerca-intervento

**3. Documenti agli atti e relativa reperibilità:**

Report di ricerca Joint Project 'Verso la costruzione di una rete locale di turismo responsabile' - ottobre 2008/gennaio 2010.

**Progetto generale di articolazione delle attività formative e di perfezionamento e delle attività pratiche e la suddivisione dei relativi crediti.**

**Il Corso è strutturato in 1500 ore (per anno) di cui:**

- 264 ore di Aula - Didattica Frontale
- 48 ore di Uscite sul territorio;
- 175 ore di Stage/Project Work;
- 25 ore per la prova finale;
- e le rimanenti 988 ore in attività di studio individuale.

**Articolazione delle attività formative in Moduli**

➤ **Modulo 1:**

**- denominazione singoli insegnamenti)**  
**TURISMO E TURISMI RESPONSABILE**



aula 57 ore

denominazione singoli insegnamenti:

Il turismo: definizione-dinamiche-effetti

Il valore della responsabilità nel turismo: idee e pratiche

Mobilità e percezione dei luoghi

Turismo Responsabile e progetti decentrati

Turismo responsabile in Italia

Le motivazioni dell'agire turistico

Ecogastronomia locale e contesti turistici

Alimentazione, salute, ambiente e turismo

Turismi e turismo responsabile: sintesi ragionata

**- obiettivi formativi specifici**

fornire un quadro d'insieme delle differenti 'anime' del turismo responsabile e delle sue caratteristiche principali

**CFU TOTALI MODULO 1 9,5**

➤ **Modulo 2:**

**- denominazione singoli insegnamenti)**

LEGGERE E RACCONTARE IL TERRITORIO

66 ore

(denominazione singoli insegnamenti)

Le componenti di un territorio e le relazioni: una sintesi geografica

Beni e valori di un territorio

Le "geografie" di un territorio

Patrimonio materiale e patrimonio immateriale

Antropologia dei beni culturali

Antropologia delle pratiche patrimoniali e dei beni immateriali

Beni comuni ambientali

Passo e schiudo: disvelamento di un luogo

Economia, territorio e forme dell'agire l'economico

Leggere e raccontare il territorio: una sintesi ragionata

**- obiettivi formativi specifici**

far acquisire capacità di lettura del territorio/dei territori, considerati nella complessità delle sue componenti (sistema locale) con particolare riferimento a beni e valori, al patrimonio materiale e immateriale in una prospettiva dinamica e situazionale capace di cogliere sia gli elementi di continuità che quelli di trasformazione.

**CFU TOTALI MODULO 2 11**

➤ **Modulo 3:**

**- denominazione singoli insegnamenti)**

LINGUAGGI E RAPPRESENTAZIONI

54 ore

(denominazione singoli insegnamenti)

Il "messaggio" cartografico

Immagini di paesaggi

Racconti di viaggio

Narrazioni tra ordine sociale e ordine simbolico

La lingua come bene comune

Viaggi e comunità: prospettive antropologiche

Dallo sguardo alla parola: le categorie a cui ricorrono ospiti e ospitanti



Economia e società: oltre una lettura economicistica della responsabilità

Linguaggi e rappresentazioni: una sintesi ragionata

**- obiettivi formativi specifici**

far acquisire le capacità di decodificazione dei linguaggi (testuale, iconografico e cartografico) peculiari in ambito turistico, e di cogliere limiti e potenzialità di formulare messaggio idonei nell'ottica del turismo responsabile.

**CFU TOTALI MODULO 3 9**

➤ **Modulo 4:**

**- denominazione singoli insegnamenti)**

L'IMPRESA TURISTICA RESPONSABILE E LA SUA FATTIBILITÀ

45 ore

(denominazione singoli insegnamenti)

Legislazione comunitaria, nazionale e regionale del turismo

Forme di impresa e forme di turismo

Finanziamenti e contributi allo sviluppo turistico: piani di programma, bandi, progetti

Piano di fattibilità di un'impresa di turismo responsabile

La responsabilità di un'impresa turistica: territorio, ambiente, giustizia sociale

Progettare un viaggio di turismo responsabile

Operare in sicurezza

Credito all'impresa responsabile

L'impresa turistica responsabile e la sua fattibilità: una sintesi ragionata

**- obiettivi formativi specifici**

a) promuovere un atteggiamento imprenditoriale nell'ambito della promozione del territorio in un'ottica di responsabilità e di sistema.

b) far acquisire elementi propri delle imprese di turismo responsabile in termini di motivazioni, stili-pratiche-modalità, idealità e sostenibilità economica

**CFU TOTALI MODULO 4 7,5**

➤ **Modulo 5:**

**- denominazione singoli insegnamenti)**

PRATICHE DI RELAZIONE E PROCESSI ORGANIZZATIVI NEL TERRITORIO

30 ore

(denominazione singoli insegnamenti)

Pratiche e metodologie cooperative

Gruppi di lavoro e partecipazione

Un approccio sistemico al territorio

Sistemi locali e risorsa turistica: attori, interessi, reti

Rotte Locali: il caso del sistema di turismo responsabile della provincia di Verona

Pratiche di relazione e processi organizzativi nel territorio: una sintesi ragionata

**- obiettivi formativi specifici**

a) fornire elementi per orientarsi consapevolmente nel reperimento e nell'uso di fonti specifiche per l'attuazione di progetti di concreta fattibilità in ambito turistico in un ambito di turismo responsabile

b) offrire un quadro del contesto normativo del contesto turistico

**CFU TOTALI MODULO 5 5**

➤ **Modulo 6:**

**- denominazione singoli insegnamenti)**

APPRENDIMENTI E COMPETENZE

12 ore



(denominazione singoli insegnamenti)

Verifica e chiusura del percorso

- **obiettivi formativi specifici**

verificare il livello di maturità delle conoscenze, abilità e competenze acquisite

**CFU TOTALI MODULO 6 2**

**Scheda didattica**

	<b>Denominazione Moduli</b>	<b>SSD</b>	<b>Denominazione insegnamenti</b>	<b>CFU per insegnamento</b>	<b>ORE didattica frontale per insegnamento</b>	<b>CFU tot. per Modulo</b>
<b>Modulo 1</b>	<b>TURISMO E TURISMI RESPONSABILI</b>	M-GGR/01	Il turismo: definizione-dinamiche-effetti	<i>1</i>	6 ore	<b>9,5</b>
		M-GGR/01	Il valore della responsabilità nel turismo: idee e pratiche	<i>0,5</i>	3 ore	
		M-DEA/01	Mobilità e percezione dei luoghi	<i>2</i>	12 ore	
		M-DEA/01	Turismo Responsabile e progetti decentrati	<i>1</i>	6 ore	
		SPS/10	Turismo responsabile in Italia	<i>1</i>	6 ore	
		M-PSI/05	Le motivazioni dell'agire turistico	<i>1</i>	6 ore	
		M-DEA/01	Ecogastronomia locale e turismo	<i>1</i>	6 ore	
		M-DEA/01	Alimentazione, salute, ambiente e turismo	<i>1</i>	6 ore	
		M-DEA/01	Turismi e turismo responsabile: sintesi ragionata (3+3)	<i>1</i>	6 ore	
<b>Modulo 2</b>	<b>LEGGERE E RACCONTARE IL TERRITORIO</b>	M-GGR/01	Le componenti di un territorio e le relazioni: una sintesi geografica	<i>1</i>	6 ore	<b>11</b>



		SECS P/02	Beni comuni ambientali	<i>1</i>	6 ore	
		L-ART/04	Passo e schiudo: disvelamento di un luogo	<i>2</i>	12 ore	
		SPS/09	Economia, territorio e forme dell'agire l'economico	<i>1</i>	6 ore	
		L-ART/04	Leggere e raccontare il territorio: una sintesi ragionata	<i>1</i>	6 ore	
<b>Modulo 3</b>	<b>LINGUAGGI E RAPPRESENTAZIONI</b>	M-GGR/01	Il "messaggio" cartografico	<i>1</i>	6 ore	<b>9</b>
		M-GGR/01	Immagini di paesaggi	<i>0,5</i>	3 ore	
		M-PED/01	Racconti di viaggio	<i>1</i>	6 ore	
		M-PED/01	Narrazioni tra ordine sociale e ordine simbolico	<i>1</i>	6 ore	
		M-PED/01	La lingua come bene comune	<i>1</i>	6 ore	
		M-DEA/01	Viaggi e comunità: prospettive antropologiche	<i>1,5</i>	9 ore	
		M-DEA/01	Dallo sguardo alla parola: le categorie a cui ricorrono ospiti e ospitanti (3+3)	<i>1</i>	6 ore	
		SPS/09	Economia e società: oltre una lettura economicistica della responsabilità	<i>1</i>	6 ore	
		M-DEA/01	Linguaggi e rappresentazioni: una sintesi ragionata	<i>1</i>	6 ore	
<b>Modulo 4</b>	<b>L'IMPRESA TURISTICA RESPONSABILE E LA SUA</b>	IUS/14	Legislazione comunitaria, nazionale e regionale del turismo	<i>0,5</i>	3 ore	<b>7,5</b>



		M-PED/01	La responsabilità di un'impresa turistica: territorio, ambiente, giustizia sociale	<i>1</i>	6 ore	
		M-DEA/01	Progettare un viaggio di turismo responsabile	<i>1</i>	6 ore	
		IUS/07	Operare in sicurezza (3 ore)	<i>1</i>	6 ore	
		SECS-P/08	Credito all'impresa responsabile (3 ore)			
		M-DEA/01	L'impresa turistica responsabile e la sua fattibilità: una sintesi ragionata	<i>1</i>	6 ore	
<b>Modulo 5</b>	<b>PRATICHE DI RELAZIONE E PROCESSI ORGANIZZATIVI NEL TERRITORIO</b>	M-PED/01	Pratiche e metodologie cooperative	<i>1</i>	6 ore	<b>5</b>
		M-PED/01	Gruppi di lavoro e partecipazione	<i>0,5</i>	3 ore	
		M-PED/01	Un approccio sistemico al territorio	<i>0,5</i>	3 ore	
		M-PED/01	Sistemi locali e risorsa turistica: attori, interessi, reti	<i>1</i>	6 ore	
		M-DEA/01	Rotte Locali: il caso del sistema di turismo responsabile della provincia di Verona (3+3)	<i>1</i>	6 ore	
		M-DEA/01	Pratiche di relazione e processi organizzativi nel territorio: una sintesi ragionata (3+3)	<i>1</i>	6 ore	
<b>Modulo 6</b>		M-DEA/01	Verifica e chiusura del percorso (6 ore)	<b>2</b>	12 ore	<b>2</b>
		M-GGR/01	Verifica e chiusura del percorso (6 ore)			
<b>Uscite sul territorio</b>	1. Produzione di località: trasformazione di uno spazio umano in località; 2. I parchi come difesa del territorio e risorsa turistica: il Parco della Lessinia; 3. Turismo e cooperazione sociale; 4. Risorse locali e turismo (Slow Food); 5. Visita al museo etnografico della				<b>48 ore</b>	<b>8</b>



	provincia di Belluno e del Parco Nazionale delle Dolomiti Bellunesi; 6. Orientarsi sul territorio		
<b>Stage/Tirocinio/Realizzazione di un progetto o di un elaborato</b>	<b>Le attività di tirocinio saranno progettate nelle seguenti aree: musei e parchi; enti locali; imprese turistiche; agenzie turistiche</b>	<b>175 ore</b>	<b>7</b>
<b>Prova finale</b>		<b>25</b>	<b>1</b>
<b>TOTALE</b>			<b>60</b>

**Indicazione dei Docenti, interni o esterni, con le relative competenze e gli incarichi da attribuire.**

<b>Cognome Nome</b>	<b>Qualifica</b>	<b>SSD</b>	<b>Insegnamento al master</b>	<b>ore</b>	<b>Università/Facoltà/ Dipartimento/Ente di appartenenza</b>
Anna Pains	Docente	M-DEA/01	<ul style="list-style-type: none"><li>o Mobilità e percezione dei luoghi</li><li>o Turismi e turismo responsabile: sintesi ragionata</li><li>o Linguaggi e rappresentazioni: una sintesi ragionata</li><li>o Pratiche di relazione e processi organizzativi nel territorio: una sintesi ragionata</li><li>o Verifica e chiusura del percorso</li></ul>	27	Università di Verona – Facoltà di Scienze della Formazione – Dipartimento Tempo, Spazio, Immagine, Società
Emanuela Gamberoni	Docente	M-GGR/01	<ul style="list-style-type: none"><li>o Il valore della responsabilità nel turismo: idee e pratiche</li><li>o Le componenti di un territorio e le relazioni: una sintesi geografica</li><li>o Patrimonio materiale e patrimonio immateriale</li><li>o Il “messaggio” cartografico</li><li>o Immagini di paesaggi</li><li>o Verifica e chiusura del percorso</li></ul>	33	Università di Verona – Facoltà di Scienze della Formazione – Dipartimento Tempo, Spazio, Immagine, Società
Antonia De Vita	Docente	M-PED/01	<ul style="list-style-type: none"><li>o Narrazioni tra ordine sociale e ordine simbolico</li><li>o La lingua come bene</li></ul>	24	Università di Verona – Facoltà di Scienze della Formazione – Dipartimento di Filosofia,



			comune Pratiche e metodologie cooperative o Gruppi di lavoro e partecipazione o Un approccio sistemico al territorio		Pedagogia e Psicologia
Giorgio Gosetti	Docente	SPS/09	o Economia, territorio e forme dell'agire l'economico o Economia e società: oltre una lettura economicistica della responsabilità	12	o Università di Verona – Facoltà di Scienze della Formazione – Dipartimento Tempo, Spazio, Immagine, Società
Federica De Cordova	Docente	M-PSI/01	o Le motivazioni dell'agire turistico	6	Università di Verona – Facoltà di Scienze della Formazione – Dipartimento di Dipartimento di Filosofia, Pedagogia e Psicologia
Elisa Bellato	Docente	M-DEA/01	o Antropologia dei beni culturali	6	Università di Verona – Dipartimento Tempo, Spazio, Immagine, Società
Matteo Aria	Docente	M-DEA/01	o Il turismo: definizione-dinamiche-effetti o Mobilità e percezione dei luoghi o Linguaggi e rappresentazioni: una sintesi ragionata) o Pratiche di relazione e processi organizzativi nel territorio: una sintesi ragionata	21	Università di Verona – Dipartimento Tempo, Spazio, Immagine, Società
Federico Scarpelli	Docente	M-DEA/01	o Antropologia delle pratiche patrimoniali e dei beni immateriali	6	Università La Sapienza di Roma
Elisabetta Gnechi Ruscone	Docente	M-DEA/01	o Dallo sguardo alla parola: le categorie a cui ricorrono ospiti e ospitanti	3	Università Bicocca di Milano
Alessandro Simonicca	Docente	M-DEA/01	o Viaggi e comunità: prospettive antropologiche	9	Università La Sapienza di Roma
Marco Brogiotti	Esperto		o Ecogastronomia locale e contesti turistici o Turismi e turismo responsabile: sintesi ragionata	6	o Slow Food Veneto
Antonella De Nisco	Esperto		o Passo e schiudo: disvelamento di un luogo o Leggere e raccontare il territorio: una sintesi ragionata	18	o Scuola superiore Reggio Emilia



Riccardo Petrella	Docente		o Beni comuni ambientali	6	Accademia di Architettura, Università Svizzera Italiana
Renate Georgen	Esperta		o Turismo responsabile in Italia	6	Consorzio turistico sociale Le mat – AITR
Monreale	Esperto		o Credito all'impresa sociale	3	Banca etica
Lucia Bertell	Esperta		o Finanziamenti e contributi allo sviluppo turistico: piani di programma, bandi, progetti	3	Studio Guglielma <i>ricerca e creazione sociale</i>
Vittorio Carta	Esperto		o Turismo Responsabile e progetti decentrati o Progettare un viaggio di turismo responsabile o Rotte Locali: il caso del sistema di turismo responsabile della provincia di Verona	15	Planet Viaggi - AITR
Stefano Venturini	Esperto		o Racconti di viaggio	6	Legambiente
Cristina Cometti	esperta		o Alimentazione, salute, ambiente e turismo	6	Aghe turismo rurale natura e cultura
Daniela Braghi	esperta		o Piano di fattibilità di un'impresa di turismo responsabile	12	Studio Quadrante
Marco Brunelli	esperto		o Forme di impresa e forme di turismo o Operare in sicurezza	6	o CCIAA – Servizio Nuova Impresa
Paolo Rosso	esperto		o Legislazione comunitaria, nazionale e regionale del turismo	3	Regione Veneto – direzione turismo
Leonardo Latella	Esperto		Beni e valori di un territorio Le "geografie" di un territorio	12	o Museo Civico di Storia Naturale - Verona
Paola Vairani	Esperta		o La responsabilità di un'impresa turistica: territorio, ambiente, giustizia sociale o Sistemi locali e risorsa turistica: attori, interessi, reti o Rotte Locali: il caso del sistema di turismo	15	Ass. Rotte Locali - Verona

**Modalità di verifica dei risultati conseguiti dagli studenti (verifiche periodiche prove finali)**

**Per le verifiche periodiche:**

lavori di gruppo, relazioni, prove individuali

**Per la prova finale:**

verifica in aula del progetto e delle relazioni



<p><u>Al termine del Master, agli iscritti che abbiano svolto le attività, frequentato la percentuale minima di ore di corso indicata, adempiuto agli obblighi previsti, superato le prove intermedie e la prova finale, verrà rilasciato il Diploma di Master Universitario.</u></p>
<p><b>Posti disponibili:</b> (Numero <i>minimo</i> di posti disponibili e numero <i>massimo</i> di iscritti senza i quali il <i>Corso</i> non viene attivato)</p> <p>Numero minimo 18      Numero massimo 25</p>
<p><b>Requisiti di accesso</b> (validi sia per l'accesso al Corso che per l'accesso ai moduli)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- laurea conseguita ai sensi del D.M. 509/99;</li><li>- titolo di studio universitario di durata almeno triennale (secondo gli ordinamenti precedenti il D.M. 509/99) o titolo equipollente;</li><li>- buona conoscenza di una lingua straniera (inglese/francese);</li><li>- buona conoscenza dell'uso del pc e dei programmi più utilizzati.</li></ul>
<p><b>Uditori</b></p> <p>Sono ammessi uditori fino ad un <b>massimo di 2</b></p> <p><b>Requisiti di accesso e modalità frequenza: 70%</b></p> <p><b>CONTIBUTO EURO: €1.000,00</b></p> <p><u>Gli uditori saranno tenuti alla frequenza minima fissata. Gli stessi non saranno sottoposti alle valutazioni di accertamento del profitto. Agli uditori può essere rilasciato il solo attestato di frequenza, a firma del Direttore del Corso.</u></p>
<p><b>Modalità di ammissione</b></p> <p>Il Comitato Scientifico nomina una commissione ristretta per effettuare la selezione dei partecipanti. La selezione verrà effettuata attraverso l'analisi dei CV (punti max 5), la verifica della conoscenza di lingue straniere (anche italiano, se stranieri) (max punti 5), un colloquio motivazionale (max punti 10).</p>
<p><b>Scadenze</b></p> <p>Termine ultimo presentazione domande: 04/Novembre/2011 Selezione: 09/Novembre/2011 Pubblicazione graduatoria: 11/Novembre/2011 Termine ultimo pagamento iscrizione: 18/Novembre/2011</p>
<p><b>Tassa di iscrizione e contributo d'iscrizione dei Master e corsi di perfezionamento e aggiornamento professionale.</b></p> <p><b>TOT. Euro €2.500,00</b></p> <p>Contributo di selezione €50,00 da versare all'atto della presentazione della domanda (il contributo di selezione non viene restituito, sia in caso di non ammissione che in caso di ritiro volontario precedente o successivo all'ammissione. In caso di ammissione il contributo di selezione viene considerato come anticipo della quota totale di iscrizione)</p> <p>Importo I rata €1.450,00                      Scadenza: 18/Novembre/2011</p> <p>Importo II rata €1.000,00                      Scadenza: 30/Dicembre/2011</p> <p><i>Per ogni versamento effettuato oltre i termini stabiliti verrà applicata una indennità di mora pari a Euro 50,00, entro il 60° giorno dopo la scadenza o pari a Euro 100,00, dal 61° giorno dopo la scadenza.</i></p>



### Eventuali agevolazioni per i partecipanti meritevoli

Il Comitato Scientifico può conferire fino a due iscrizioni agevolate a partecipanti ritenuti meritevoli e impossibilitati al pagamento dell'intera quota di iscrizione. Il conferimento di tale agevolazione è vincolato al raggiungimento del numero minimo di 20 iscrizioni (non di domande). A tal fine il Comitato Scientifico comunicherà agli iscritti al Corso le modalità di presertazione delle domande per richiedere tale beneficio. L'agevolazione prevista consiste nell'esonero dal pagamento della seconda rata..

### Enti e/o soggetti esterni disposti a collaborare a vario titolo allo svolgimento del Corso

Nome dell'Ente/Soggetto esterno	Tipologia di collaborazione	Altra collaborazione
Studio Guglielma ricerca e creazione sociale	selezionare la voce dal menù a tendina	gestione amministrativa e contabile
Studio Guglielma ricerca e creazione sociale	Didattica	tutorato e coprogettazione formativa
Studio Guglielma ricerca e creazione sociale	Stage/Tirocinio	tutorato
Comune di Verona	Logistica (aule e strutture)	
Comune di Verona	Finanziaria	

### Tutori

Sono previsti tutori? **Si**

### Sede organizzativa del Corso

Studio Guglielma ricerca e creazione sociale società cooperativa  
Telefono 393934803  
Fax 0452528784  
Posta elettronica master\_turismoresponsabile@guglielma.it

### Sede di svolgimento delle attività

Verona - Palazzo Da Lisca Cavalli

### Informazioni

Per informazioni sull'organizzazione della didattica del Corso:

Anna Pains tel. 045802 8129 email [anna.paini@univr.it](mailto:anna.paini@univr.it)

Per informazioni amministrative sulle iscrizioni:

Area Post Lauream, Ufficio Master e Corsi di Perfezionamento, Corticella Paradiso, 6 – 37129 Verona  
Tel. +39 045 8425216/44 fax. +39 045 8425217 e-mail: [segreteria.master@ateneo.univr.it](mailto:segreteria.master@ateneo.univr.it)