



ASSICURAZIONE INTEGRATIVA di : ANNULLAMENTO VIAGGIO ALL RISK + COPERTURE COMPLETE COVID-19

Questa polizza nr 6003000246/W, con le garanzie di seguito riportate, vale esclusivamente qualora il viaggiatore abbia già regolarmente stipulato polizza Filo diretto Travel con l'operatore **Planet Viaggi Responsabili**, polizza sempre della Compagnia NOBIS Assicurazioni SpA, di base inserita nel pacchetto viaggio acquistato presso **Planet Viaggi Responsabili**. Pertanto tutte le seguenti garanzie sono da intendersi ad **integrazione** e in aggiunta come estensione a quelle già integralmente riportate nella polizza Filo diretto Travel di base.

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE GARANZIA ANNULLAMENTO ALL RISK

Viene così integralmente Variato :

L'Impresa indennizza, in base alle condizioni del contratto, l'Assicurato, i suoi familiari (coniuge/convivente, genitori, fratelli, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela, cognati, cugini di 1° grado) ed un compagno di viaggio, del corrispettivo di recesso per annullamento del viaggio, determinato ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di pacchetti turistici, che sia conseguenza di circostanze imprevedibili al momento della prenotazione del viaggio determinate da qualsiasi evento impreveduto, oggettivamente documentabile, indipendente dalla volontà dell'Assicurato e tali da comportare all'Assicurato l'impossibilità ad intraprendere il viaggio.

In caso di sinistro che coinvolga più Assicurati iscritti allo stesso viaggio, la Impresa rimborserà tutti i familiari aventi diritto e uno solo dei compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati.

DIARIA DA RICOVERO A SEGUITO DI INFEZIONE DA COVID 19

Le coperture offerte sono valide a seguito di infezione da COVID-19 diagnosticata durante lo svolgimento del viaggio a condizione che l'infezione comporti un conseguente ricovero.

A norma e nei termini delle Condizioni di Assicurazione, l'Impresa accorda, una indennità forfettaria per ogni giorno di ricovero presso un Istituto di cura **disposto quale conseguenza diretta ed esclusiva del contagio da COVID-19 (c.d. Coronavirus) patito dall'Assicurato**, indipendentemente dalle spese sostenute, nella misura delle prestazioni di seguito indicate.

L'Impresa, **qualora il ricovero dell'Assicurato si protragga per un numero di giorni superiore a 5**, riconosce per ogni successivo giorno di degenza (i.e. a partire dal sesto giorno di ricovero) un importo pari a euro 100,00 (cento/00) per un numero massimo di giorni pari a 10. **In conseguenza di quanto sopra, dunque, la somma massima esigibile da ciascun Assicurato nel corso della validità della polizza non potrà superare l'importo di € 1.000,00 (mille/00).**

INDENNITA' DA CONVALESCENZA

Le coperture offerte sono valide esclusivamente a seguito di infezione da COVID-19 diagnosticata durante lo svolgimento del viaggio a condizione che l'infezione comporti un conseguente ricovero in terapia intensiva.

L'Impresa riconosce all'Assicurato una indennità da convalescenza fissa e predeterminata pari a **€ 1.500,00 al momento della dimissione dell'Assicurato stesso dall'Istituto di cura ove era stato ricoverato a seguito dell'infezione da COVID-19. La presente prestazione opererà unicamente qualora l'Assicurato, nel corso della predetta degenza, sia stato ricoverato in un reparto di terapia intensiva, così come risultante dalla cartella clinica che dovrà essere prodotta in forma integrale al momento della denuncia del sinistro**

ASSISTENZA ALLA PERSONA

Vengono erogate le seguenti ulteriori prestazioni:

INVIO DI UN PEDIATRA IN CASI DI URGENZA

Qualora l'Assicurato, durante il soggiorno in Italia, necessiti di un pediatra e non riesca a reperirlo, l'Impresa tramite la Centrale Operativa a seguito di una prima diagnosi telefonica con il medico di guardia interno, invierà il medico pediatra gratuitamente al domicilio dell'Assicurato.

La prestazione è valida solo 1 volta durante il periodo di copertura.

In caso di non reperibilità immediata di un medico e qualora le circostanze lo rendessero necessario, l'Impresa organizza a proprio carico il trasferimento, tramite autoambulanza, del paziente in un pronto soccorso.

CONSULTO PSICOLOGICO IN CASO DI INFEZIONE DA COVID-19

La Centrale Operativa mette a disposizione, dalle ore 9.00 alle ore 18.00, dal lunedì al venerdì, il proprio personale specializzato nei consulti psicologici affinché l'Assicurato possa ricevere un primo supporto e le più opportune indicazioni in ordine alle modalità di gestione del disagio psicologico proprio o dei componenti il Nucleo familiare.

Prestazione valida esclusivamente in caso di ricovero ospedaliero a seguito dell'infezione da COVID-19.

SECOND OPINION IN CASO DI INFEZIONE DA COVID-19

La Centrale Operativa mette a disposizione, 24 ore su 24, il proprio servizio di guardia medica affinché l'Assicurato possa trasmettere copia della propria cartella clinica e ottenere dall'Impresa, anche con il supporto di medici specialisti di strutture convenzionate, una second opinion in merito al percorso diagnostico e terapeutico intrapreso.

Prestazione valida esclusivamente in caso di ricovero ospedaliero a seguito dell'infezione da COVID-19.

INFORMAZIONI NUMERO DI EMERGENZA IN CASO DI INFEZIONE DA COVID-19

L'Impresa, attraverso la propria Centrale Operativa in funzione h24 e a seguito di richiesta dell'Assicurato, comunicherà telefonicamente i numeri di telefono istituiti dalle Autorità per la gestione delle vicende **relative al contagio da Covid-19 (c.d. Coronavirus) e per le relative segnalazioni.**

BLOCCO E SOSTITUZIONE DELLE CARTE DI CREDITO

La Centrale Operativa, in caso di furto, rapina o smarrimento delle carte di credito possedute dall'assicurato durante il periodo di validità della polizza, si impegna ad avvisare le Aziende emittenti tali carte di credito, dal momento in cui l'assicurato notifica il furto o lo smarrimento e si attiva al medesimo tempo per la cancellazione e per la sostituzione di dette carte di credito nonché per la richiesta di un loro duplicato, ove ciò sia possibile.

ATTIVAZIONE SERVIZIO STREAMING VIDEO E QUOTIDIANI ON-LINE IN CASO DI RICOVERO OSPEDALIERO

In caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato durante il periodo di validità della copertura, la Centrale Operativa attiverà e l'Impresa prenderà in carico il costo dei seguenti servizi a favore dell'Assicurato:

- Un abbonamento temporaneo di streaming video per consentire la visione di programmi di intrattenimento attraverso i devices dell'Assicurato;
- Un abbonamento temporaneo ad un quotidiano on-line scelto dall'Assicurato.

INTERRUZIONE SOGGIORNO IN CASO DI QUARANTENA

Qualora a seguito di quarantena dell'Assicurato disposto dalle Autorità competenti, l'Assicurato sia impossibilitato a usufruire, in tutto o in parte, dei servizi relativi al viaggio prenotato, l'Impresa rimborsa all'Assicurato quanto segue:

- **in caso di quarantena trascorsa in una delle strutture di soggiorno originariamente prenotate, le spese per servizi fruiti forzatamente ed eventuale prolungamento del soggiorno fino al massimo di € 500,00 per Assicurato;**
- **qualora non sia possibile trascorrere la quarantena in una delle strutture di soggiorno prenotate, le eventuali spese alberghiere/di soggiorno a carico dell'Assicurato entro il limite di € 100,00 al giorno per un massimo di 14 giorni;**
- **le penali addebitate per i servizi a terra prenotati e non usufruiti entro il limite di € 1.500,00 per Assicurato;**
- **le spese per l'acquisto o la modifica dei biglietti di trasporto originariamente acquistati al fine di proseguire il viaggio e/o far ritorno alla propria residenza, fino al massimo di € 1.000,00 per persona ed al netto di eventuali rimborsi ricevuti dal vettore;**

ESCLUSIONI

Oltre alle esclusioni previste dalle norme comuni si intendono esclusi dalla garanzia:

- Soggiorni verso destinazioni con misure restrittive e interdittive già in vigore al momento della partenza del viaggio dell'Assicurato;
- Le perdite conseguenti a violazione di disposizioni normative emanate da qualsiasi Autorità fino al momento della partenza dell'Assicurato;
- Violazioni di normative e/o disposizioni in vigore alla data di partenza del Viaggio;
- Problemi inerenti documenti d'identità e/o di viaggio, visti e qualsivoglia dotazione documentale prevista dalle norme tempo per tempo vigenti.
- le perdite a seguito di rinuncia da parte dell'assicurato alla possibile prosecuzione/riprotezione del viaggio interrotto; L'Assicurato e il Contraente si impegnano a corrispondere all'Impresa ogni importo restituito dai fornitori dei servizi turistici e/o enti ed i costi non sostenuti in relazione agli eventi oggetto della copertura.

Si prende inoltre atto di quanto segue:

- Relativamente alle garanzie Spese mediche e Assistenza si intendono incluse in garanzia le infezioni da Covid 19 dell'Assicurato. **E' inoltre previsto inoltre un massimale di € 200,00 per il rimborso delle spese per indagini diagnostiche a seguito di infezione da Covid 19 dell'Assicurato purché regolarmente prescritte da un medico.**
- **Relativamente alla garanzia Annullamento Viaggio si intende incluso in garanzia l'impossibilità di intraprendere il viaggio a seguito di infezione da Covid 19 dell'Assicurato o dei suoi familiari.**

Per quanto qui non espressamente regolamentato (es. Definizioni, Glossario, Massimali, Franchigie, Scoperti, Limitazioni, Esclusioni ed altro) fanno fede le Condizioni di Polizza ed il Set Informativo depositato presso la Contraente di polizza base Filo diretto Travel (di NOBIS SpA) quale vostra Agenzia Viaggi o Tour Operator presso la quale avete acquistato viaggio da loro organizzato e relativa polizza inclusa nello stesso pacchetto (documentazione che vi verrà consegnata dalla stessa nel momento della Conferma del Viaggio). **FERMO IL RESTO.**