



POLITICA DI SOSTENIBILITÀ

Il turismo responsabile è la nostra essenza: attraverso i nostri viaggi puntiamo a massimizzare gli effetti positivi che il turismo apporta agli individui e alle comunità locali, riducendo gli impatti sociali, ambientali ed economici negativi. Consapevoli che l'ambiente, le comunità e le culture in cui operiamo sono alla base del nostro lavoro, intendiamo rendere la nostra attività sempre più sostenibile. La presente politica di sostenibilità delinea i passi già compiuti, quelli che stiamo compiendo e gli obiettivi futuri. In essa abbiamo indicato le pratiche alla base dello sviluppo dei nostri prodotti, delle operazioni e delle relazioni con i partner esterni. Ci impegniamo pertanto a:

- Rispettare tutta la legislazione pertinente e incorporare i principi dello sviluppo sostenibile nelle pratiche aziendali fondamentali;
- Utilizzare la nostra posizione per incentivare la sostenibilità nelle nostre destinazioni;
- Preservare il nostro ambiente e migliorare continuamente le nostre prestazioni ambientali;
- Ottimizzare il nostro impatto sociale per migliorare l'economia locale e prevenire perdite di turismo;
- Fornire informazioni, formazione e supporto a colleghi ed ai partner esterni, per coinvolgerli verso una maggiore sostenibilità;
- Fornire informazioni sulla sostenibilità nei nostri prodotti per incoraggiare i nostri clienti a optare per soluzioni di viaggio sostenibili.

In agenzia

- Ci assicuriamo che i nostri dipendenti comprendano gli obiettivi e mettano in atto le politiche di sostenibilità interne;
- Monitoriamo, riduciamo e gestiamo i rifiuti in modo responsabile;
- Misuriamo il nostro utilizzo delle risorse, in particolare acqua ed energia, e cerchiamo modi per ridurle;
- Acquistiamo prodotti locali dove possibile e limitiamo l'uso di piccoli imballaggi;
- Rispettiamo i nostri dipendenti, la loro diversità e promuoviamo il loro benessere;
- Condividiamo le buone pratiche sulla sostenibilità con il nostro team ed i partner;
- Comuniciamo i nostri risultati rispetto agli obiettivi di sostenibilità prefissati, internamente ed esternamente attraverso rapporti di sostenibilità, almeno una volta all'anno.

A destinazione

- Preferiamo lavorare con imprese di proprietà di persone locali che riflettono la cultura del luogo (hotel, alberghi, ristoranti, negozi di artigianato, centri artistici e culturali);
- Promuoviamo un cambiamento positivo tra i nostri partner locali, monitorando la loro sostenibilità, condividendo le buone pratiche e organizzando la formazione;

- Ci assicuriamo che i viaggi che organizziamo non abbiano effetti negativi sull'ambiente o sulla società, in particolare attività sensibili che possono portare i viaggiatori a contatto con animali, bambini o comunità remote;
- Supportiamo le comunità sostenendo progetti che affrontano le sfide dello sviluppo locale, incoraggiando opportunità di lavoro eque e promozione del benessere;
- Promuoviamo il turismo responsabile nel nostro settore e con i nostri collaboratori;
- Aiutiamo i nostri clienti a prendere decisioni informate quando viaggiano.

AGENZIE PARTNER DI DESTINAZIONE

Planet Viaggi Responsabili si aspetta che i propri fornitori aderiscano al Patto Etico che include le seguenti pratiche responsabili:

- Rispetto delle normative locali, regionali, nazionali e internazionali;
- Rispetto dei diritti umani, con particolare attenzione ai diritti del lavoro, diritti dei bambini e delle donne;
- Impegno per condizioni di lavoro eque;
- Adozione di politiche anticorruzione, antiestorsione e antidiscriminazione;
- Impegno nella protezione dei bambini dallo sfruttamento (sessuale) attraverso il turismo;
- Impegno nella protezione dell'ambiente e delle risorse naturali;
- Operare nel migliore interesse delle comunità locali;
- Operare nel migliore interesse di Planet Viaggi Responsabili;

Finora abbiamo selezionato i DMC ed i partner locali più sensibili ai temi della sostenibilità, (con almeno un riferimento alla sostenibilità nel loro sito web o nei loro itinerari), con cui condividere la nostra politica di collaborazione per riaffermare i nostri principi ed il nostro impegno verso la sostenibilità. Il nostro obiettivo è coinvolgere sempre più partner in questo percorso, attraverso lo scambio di buone pratiche e il supporto, suggerendo anche opportunità di formazione all'interno di Travelife.

1. TRASPORTO

a. Trasporto verso la destinazione

- I nostri viaggi a lungo raggio durano 15 giorni o più, di solito preferiamo soggiorni più lunghi per ridurre le emissioni di CO2 del volo;
- Preferiamo voli diretti (se disponibili) o voli con meno scali che costituiscono la rotta più efficiente sia in termini di tempo che di emissioni di carbonio;
- Di solito non offriamo il servizio di trasferimento all'aeroporto di partenza, ma suggeriamo ai nostri viaggiatori di raggiungere l'aeroporto di partenza in treno e autobus pubblici, fornendo le informazioni necessarie su richiesta.

b. Trasporto locale

- Preferiamo modalità di trasporto attivo a piedi o in bicicletta (quando possibile);
- Preferiamo utilizzare i trasporti pubblici, in particolare i treni regionali per i viaggi nazionali, metropolitane e autobus nelle città (ad es. per i trasferimenti aeroportuali e i tour della città);
- In contesti più remoti utilizziamo trasporti privati o pubblici gestiti da imprese locali come traghetti, barche condivise, ecc.;

- Utilizziamo un veicolo adeguato alle dimensioni del gruppo (ovvero, non utilizziamo un pullman da 50 passeggeri per 15 clienti);
- Puntiamo ad utilizzare/noleggiare veicoli più efficienti e nuovi (ad es.: ibridi, eco-combustibili ecc.), nelle destinazioni europee (quando e dove possibile).
- Miriamo a compensare le restanti emissioni di carbonio;
- Inviemo ai nostri partner locali la nostra politica di collaborazione per essere consapevoli dei nostri principi e del nostro impegno per la sostenibilità.

2. ALLOGGIO

- Come membri dell'associazione Aitr, abbiamo collaborato alla creazione di un Codice di condotta per le strutture ricettive alberghiere. Inoltre abbiamo partecipato a progetti di cooperazione nel settore turistico, formando imprenditori locali per rendere le loro imprese ricettive più sostenibili e responsabili nei confronti dell'ambiente e delle comunità locali.
- Diamo priorità ai rapporti con fornitori di alloggi che non danneggiano l'ambiente né le comunità locali.
- Preferiamo alloggi di proprietà ed a gestione locale che impiegano membri della comunità locale e lavorano con certificazioni riconosciute a livello internazionale (come Travelife) tenendo conto dei criteri di prezzo e comfort. Gli alloggi convenzionati che ostacolano l'accesso della comunità locale ai servizi di base (ad es. cibo, acqua, energia o assistenza sanitaria) alle comunità locali) o che danneggiano l'integrità di tali servizi potrebbero essere soggetti alla risoluzione della nostra partnership;
- Preferiamo strutture ricettive e ristoranti che valorizzano arti e mestieri locali e che tutelano l'architettura locale;
- Promuoviamo la certificazione Travelife per hotel e alloggi tra i nostri fornitori;
- Comuniciamo opportunità di formazione sulla sostenibilità ai principali fornitori di alloggi;
- Inviemo un codice di condotta responsabile ai nostri fornitori di alloggi;
- Evidenziamo (ad esempio, utilizzando un'icona) sistemazioni sostenibili nei nostri materiali di marketing.

Ai nostri albergatori è richiesto di:

- Fornire informazioni agli ospiti sugli usi e costumi locali;
- Informare gli ospiti su come rispettare usi e costumi locali;
- Caratterizzare i menù con piatti e bevande della tradizione locale;
- Utilizzare i menù per spiegare la storia e il significato dei piatti locali;
- Spiegare ed informare i clienti delle proprie iniziative di sostenibilità;
- Valorizzare l'arte, l'artigianato, la musica e l'architettura locali;
- Sostenere iniziative dedicate alla tutela della cultura e delle tradizioni locali;
- Garantire che le operazioni quotidiane non abbiano un impatto negativo sullo stile di vita locale;
- Garantire che i lavori di ristrutturazione o costruzione non abbiano un impatto negativo sullo stile di vita tradizionale o sulla comunità (ad esempio, l'accesso alla pesca o all'agricoltura);

3. ATTIVITÀ ED ESCURSIONI

- Viene data preferenza a fornitori di escursioni che operano rispettando criteri di sostenibilità, in particolare coloro che dimostrano rispetto per le tradizioni locali, il benessere degli animali e dell'ambiente;
- I nostri collaboratori non offrono escursioni o servizi che danneggiano persone, animali, piante, risorse naturali (ad es. acqua/energia), né offrono prodotti che possono essere considerati socialmente/culturalmente inaccettabili;
- Le escursioni producono vantaggi economici alle comunità locali, incluso un ambiente di lavoro giusto ed equo per i lavoratori locali;
- I nostri fornitori non offrono attività in cui la fauna selvatica è tenuta in cattività, ad eccezione delle attività adeguatamente regolamentate in conformità con le leggi locali, nazionali e internazionali;
- Le escursioni, che includono interazioni con la fauna, sono conformi ai relativi codici di condotta. Qualsiasi disturbo degli ecosistemi naturali è ridotto al minimo;
- Nei nostri tour di turismo accessibile includiamo attività sensoriali per non vedenti ed escursioni accessibili per persone su sedia a rotelle;

Al momento stiamo elaborando l'inventario delle escursioni sensibili che comprendono:

- Osservazione della fauna selvatica e visita alle aree protette (inclusi i parchi)
- Attività marine (snorkeling, immersioni, pesca sportiva, osservazione di balene, delfini e tartarughe)
- Visite alle comunità indigene e tradizionali
- Visite a siti culturali e storici

Per poi inviare ai fornitori di escursioni un codice di condotta specifico per queste attività.

4. ACCOMPAGNATORI TURISTICI E GUIDE TURISTICHE

- I nostri partner locali condividono il concetto di Turismo Responsabile, quindi le guide locali, gli autisti e gli accompagnatori turistici sono consapevoli dei termini e delle condizioni del loro impiego, inclusa la retribuzione;
- Gli accompagnatori turistici, i rappresentanti e le guide vengono formalmente assunti, offrendo loro i benefici, i diritti e le tutele garantite ai lavoratori dalle leggi sul lavoro locali/internazionali. I loro diritti e doveri sono formalizzati con contratti o accordi scritti;
- Se necessario, condivideremo con i nostri partner i modelli di contratto di lavoro Travelife da utilizzare in fase di assunzione, spiegando i termini e le condizioni di lavoro, in conformità con le leggi locali;
- Ci aspettiamo che i nostri partner locali indichino lo stipendio/salario nei loro contratti di lavoro, che corrisponda al giusto livello nel rispettivo paese.

5. SELEZIONE DELLA DESTINAZIONE

- Appliciamo criteri di sostenibilità nella selezione di nuove destinazioni e nel processo di sviluppo del prodotto;
- Prestiamo attenzione nel favorire benefici sociali e ambientali alle comunità visitate;
- Comprendiamo l'importanza di non superare la capacità di carico delle destinazioni, pertanto, incoraggiamo la promozione delle aree meno conosciute (con l'approvazione della comunità locale), per prevenire il turismo eccessivo e i suoi impatti negativi;

- Prestiamo attenzione a non superare la capacità di carico della comunità locale limitando i nostri gruppi a un massimo di dieci o dodici viaggiatori;
- Negli ultimi dieci anni abbiamo sviluppato alcuni itinerari per persone con diverse disabilità. Proponiamo viaggi sensoriali per non vedenti e viaggi accessibili per persone con disabilità motorie in alcune destinazioni di turismo responsabile es. Marocco, Perù, Messico, Lapponia ecc.

6. COMUNICAZIONE CON IL CLIENTE E PROTEZIONE DATI

- Nel modulo di iscrizione al viaggio richiediamo ai clienti l'autorizzazione a raccogliere, archiviare nel nostro database e utilizzare i loro dati personali per scopi contabili e di organizzazione del viaggio, in conformità con "General Data Protection Regulation (GDPR)", riconosciuto a livello globale;
- La nostra azienda garantisce che nessun documento di marketing o altra pubblicazione contenga informazioni fuorvianti e pubblicità eccessiva. Ci assicuriamo che il materiale informativo offerto possa essere fruibile ai nostri clienti con facilità. Ogni pagina viaggio, nel nostro sito, contiene informazioni necessarie e approfondimenti sulla destinazione, oltre alle modalità di viaggio;
- Prima del tour, forniamo ai viaggiatori le "informazioni necessarie" per la buona riuscita del viaggio. In alcune destinazioni, abbiamo creato una guida specifica in collaborazione con i nostri partner locali;
- All'arrivo e durante il tour, l'accompagnatore e le guide locali presentano il paese, la cultura e le tradizioni locali e ripetono le informazioni utili ai viaggiatori;
- Nel nostro programma e nella scheda delle informazioni utili (che solitamente inviamo ai viaggiatori un mese prima della partenza) abbiamo inserito le seguenti informazioni:
 - Informazioni culturali e storiche sulla destinazione e la sua gente
 - Geografia, clima, ambienti naturali
 - Valuta e pagamenti
 - Consigli per la salute e la sicurezza
 - Cosa fare e cosa non fare
 - Raccomandazioni su cibi e ristoranti locali
 - informazioni sulle lingue/dialetti
 - Souvenir locali da acquistare e informazioni sui souvenir illegali
 - Tappe/siti visitati durante il tour
- Intendiamo migliorare i programmi e la scheda viaggio online aggiungendo opzioni sostenibili per trasporti e cibo/ristoranti;
- Dopo il viaggio, di solito chiediamo ai viaggiatori un feedback attraverso la compilazione di un questionario, appositamente creato per migliorare l'organizzazione dei nostri servizi e dei servizi del nostro partner locale;
- Controlliamo sistematicamente i feedback e li riportiamo ai nostri partner locali.